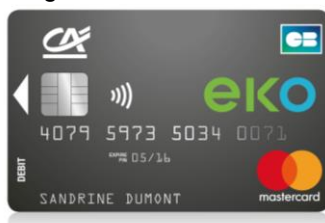




Montrouge, le 25 octobre 2017

## Le Crédit Agricole lance EKO Une offre simple et transparente pour maîtriser son budget : un compte, une carte, une appli, une agence

Le Crédit Agricole lance une nouvelle offre, baptisée EKO, accessible en ligne ou en agence. Elle regroupe l'essentiel de la banque du quotidien : un compte, une carte, une appli, une agence pour 2 euros par mois. EKO sera disponible très prochainement en ligne et dans les Caisses régionales de Crédit Agricole.



### Une offre simple et transparente pour maîtriser son budget

Première banque des Français, le Crédit Agricole complète sa gamme de services de la banque du quotidien avec EKO : une offre simple et claire, à prix accessible, ouverte à tous car sans condition de revenus, disponible en ligne et en agence, au choix du client. Un nouveau service pour ceux qui souhaitent maîtriser leurs dépenses puisqu'un Français sur trois est en situation de découvert au moins une fois par trimestre. EKO a été conçue pour éviter les mauvaises surprises (pas de petites lignes ni de frais cachés) : tout a été pensé pour aider les Français à maîtriser leur budget, avec une carte internationale à contrôle de solde, des alertes SMS envoyées au client lorsque le solde du compte est débiteur ou inférieur à 20€, le découvert n'est pas autorisé.

### Une offre 100 % humaine 100% digitale

Les clients EKO pourront choisir leurs modes d'interaction avec la banque et en changer à tout moment. Ils pourront gérer leur compte au quotidien via l'application « Ma Banque », première application bancaire avec 5 millions d'utilisateurs, ou leur espace personnel sur internet. Ils auront accès aux conseillers de l'agence de leur choix, sans frais supplémentaires, et à toute la gamme de services du Crédit Agricole (épargne, assurance, crédits).

EKO a été conçue aussi avec toutes les fonctionnalités digitales utiles au quotidien : une appli bancaire, un parcours de souscription en ligne ou en agence en moins de 10 minutes, le paiement sans contact, l'activation/désactivation des paiements en ligne, l'augmentation des plafonds carte.

EKO est une offre co-construite avec les clients du Crédit Agricole. Elle répond à la double attente de prix bas et de gestion du budget ; une offre qui s'adresse à tous ceux qui sont soucieux de leurs dépenses.

EKO est une offre co-construite avec les clients du Crédit Agricole avec des méthodes agiles, en digital lab.

Le nom de l'offre « EKO » a été choisi pour refléter sa simplicité. Une campagne de communication puissante en télévision, au cinéma et en ligne accompagnera le lancement d'EKO dans les prochains jours.

## L'offre EKO dans le détail

| Moyens de paiement   |   |
|--|---|
| Carte de paiement internationale Mastercard à contrôle de solde  | <b>INCLUS</b>   |
| Assurance et assistance Mastercard <sup>en</sup>   | <b>INCLUS</b>   |
| Renvoi du code confidentiel de votre carte   | <b>INCLUS</b>   |
| Frais d'opposition de la carte   | <b>INCLUS</b>   |
| Remplacement de la carte perdue ou volée   | <b>INCLUS</b><br>délai moyen de 10 jours                                      |
| Fabrication en urgence d'une nouvelle carte en 48h   | <b>PAYANT*</b>  |
| Remboursement des débits en cas d'utilisation frauduleuse de votre carte                                     | <b>INCLUS</b><br>avec une franchise de 150€                                   |
| Activation/désactivation des paiements sur internet  | <b>INCLUS</b><br>via l'application Ma Carte                                   |
| Paiement mobile  | <b>INCLUS</b><br>via Paylib, le service de paiement mobile simple et sécurisé |
| Forfait illimité d'opérations courantes (prélèvement, virement SEPA, TIP - en ligne & agence)                | <b>INCLUS</b>   |
| Chéquier   | <b>SUR DEMANDE</b><br>Sous réserve d'acceptation par votre Caisse régionale   |
| Chèque de banque   | <b>PAYANT*</b>  |
| Paiements & retraits   |   |
| Retraits en France dans les distributeurs Crédit Agricole  | <b>INCLUS &amp; ILLIMITÉS</b>   |
| Retraits en France hors distributeurs Crédit Agricole et dans les pays de l'Espace Economique Européen (EEE) | <b>INCLUS</b><br>25 par an, payant au delà*                                   |
| Retraits dans les pays hors de l'EEE   | <b>INCLUS</b><br>10 par an, payant au-delà*                                   |
| Plafond de retraits  | <b>300€ SUR 7 JOURS CONSÉCUTIFS</b>   |
| Paiements carte dans l'EEE en euro**   | <b>INCLUS</b>   |
| Paiements carte autres devises, autres pays  | <b>PAYANT*</b>  |
| Plafond de paiements par carte   | <b>1200€ PAR MOIS</b>   |



## Gestion du compte



|   |   |
|---|---|
| Gestion des comptes sur Internet et via l'application Ma Banque | <b>INCLUS</b><br><small>(hors coût du fournisseur d'accès internet)</small>   |
| Frais de tenue de compte actif                                  | <b>INCLUS</b>   |
| Alerte SMS si solde du compte inférieur à 20 euros              | <b>INCLUS</b>   |
| Alerte SMS sur opération sans provision                         | <b>INCLUS</b>   |
| Alerte SMS de mise à disposition des moyens de paiement         | <b>INCLUS</b>   |
| E-relevé mensuel  | <b>INCLUS</b><br><small>délai moyen de 10 jours</small>   |
| Autorisation de découvert                                       | <b>NON INCLUS</b><br><small>Paielements et retraits non autorisés si le solde du compte est insuffisant.<br/>Les commissions d'intervention et frais de rejet peuvent s'appliquer.*</small> |



## En agence



|   |               |
|---|---------------|
| Remise de chèques   | <b>INCLUS</b> |
| Conseils et accompagnement de vos projets (assurance, épargne...) | <b>INCLUS</b> |

\* Selon barème tarifaire en vigueur portant les principales conditions générales de banque de la Caisse régionale au sein de laquelle l'offre est souscrite

\*\* Selon règlement européen en euro, couronne suédoise ou leu roumain

### CONTACTS PRESSE CREDIT AGRICOLE

Charlotte de Chavagnac + 33 1 57 72 11 17  
Caroline de Cassagne + 33 1 49 53 39 72

[charlotte.dechavagnac@credit-agricole-sa.fr](mailto:charlotte.dechavagnac@credit-agricole-sa.fr)  
[Caroline.decassagne@ca-fnca.fr](mailto:Caroline.decassagne@ca-fnca.fr)

Tous nos communiqués de presse sur : [www.credit-agricole.com](http://www.credit-agricole.com) - [www.creditagricole.info](http://www.creditagricole.info)



Crédit\_Agricole



Groupe Crédit Agricole



creditagricole\_sa