

inbenta



Toulouse, le 28 septembre 2018

Inbenta et le Crédit Agricole Toulouse 31 présentent un robot d'accueil pour les agences bancaires.

Inbenta France, éditeur toulousain de solutions de chatbots, et le Crédit Agricole Toulouse 31 ont présenté dans le cadre de la Mêlée Numérique un robot expérimental qui sera déployé dans l'agence du Crédit Agricole située place Wilson en 2019.



Prénommée Leenby (c'est une femme), ce cobote (pour robote collaborative) aura pour mission d'accueillir et d'informer les visiteurs en agence. D'une hauteur de 1,40m pour 35kg, elle est capable de se déplacer en autonomie et d'interagir avec son environnement grâce à une batterie de capteurs et de caméras.

Elle pourra ainsi reconnaître les visages pour s'adresser directement à ses interlocuteurs humains en langage naturel grâce l'apport de la technologie Inbenta. Contrairement aux autres robots, elle ne fait pas appel à une tablette tactile comme mode d'interaction privilégié, mais bien au langage naturel pour des conversations 100% vocales avec de la gestuelle corporelle, une première en France !

Issu d'une collaboration entre le concepteur de robot Cyberdroïd et Inbenta, qui fournit la technologie de compréhension du langage, ce nouveau collaborateur humanoïde aura 3 missions dans son environnement : animation de l'espace, information des visiteurs, et orientation au sein de l'agence.



Le robot a été présenté au public le 26 septembre lors de l'Apéro IA au sein du Village by CA à Toulouse 31. Nicolas Langevin, Directeur Général du Crédit Agricole Toulouse 31 et Stéphane Boullay, Directeur de la Transformation du Crédit Agricole Toulouse 31.



L'équipe projet d'Inbenta lors de la présentation du robot au Village by CA le 26 septembre dernier

Le projet a bénéficié du soutien financier de la Région Occitanie.

À propos d'Inbenta France

Inbenta France offre des solutions d'intelligence artificielle appliquée à la relation client à des entreprises grands comptes, notamment dans le secteur de la banque et de l'assurance.

Fondée en 2012 à Toulouse, la startup est pilotée par Luc Truntzler, Fondateur et Directeur Associé.

Forte de 28 salariés, Inbenta France génère un CA annuel de 2M€ et accompagne 70 clients parmi lesquels AXA, Allianz, BNP Paribas, Crédit Agricole, Direct Assurance, le Groupe La Poste, Harmonie Mutuelle, MAAF, MACIF, Malakoff Médéric, MGEN, Orange Bank, Société Générale, etc.

Inbenta France est affiliée à la société Inbenta Inc., créée en 2005 en Barcelone, et dont le siège social est à présent localisé dans la Silicon Valley. Cette dernière compte 180 collaborateurs à travers 10 pays et génère un CA annuel de plus de 10 M€.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur <https://www.inbenta.com/fr>